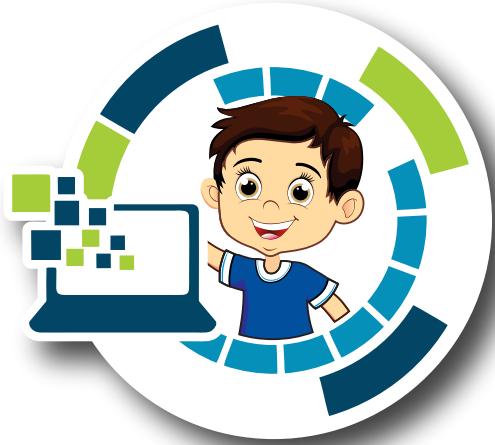




# Memorias de **SOSTENIBILIDAD** Gestión del la Tecnología **2023**



# Gestión del la Tecnología

## Objetivo

“Gestionar, monitorear y controlar las tecnologías de la institución, articulándolas con el plan estratégico y la proyección de la institución orientadas a la eficiencia, efectividad y seguridad de la misma”

## Política

*Resolución N.º 718 de 2018*

La E.S.E Salud del Tundama se compromete a desarrollar una gestión de tecnología efectiva y eficiente acorde a las necesidades de los procesos asistenciales y administrativos en la prestación de los servicios de salud, promoviendo una cultura de seguridad en la incorporación y el uso de la tecnología.

## Líneas

1

Gestión de la adquisición, monitorización y renovación de la tecnología.

2

Gestión de eventos adversos asociados al uso de la tecnología.

3

Identificación y gestión de riesgos relacionados con el uso de la tecnología.

4

Capacitación y educación a los usuarios y colaboradores en el buen manejo de la tecnología.



## Principales Logros

### Cumplimiento de programas de mantenimiento y calibración de las tecnologías:

Durante el año 2023 se cumple con el 100% de las actividades programadas en el plan de mantenimiento y en el plan de calibración de la institucional.



Mantenimiento equipos, 2023

### Monitoreo a tecnologías en apoyo tecnológico de Laboratorio Clínico



Mantenimiento equipos laboratorio clínico, 2023

Durante el año 2023 se realizó la vigilancia activa del tiempo de respuesta de mantenimiento correctivo por parte de los encargados del soporte a los equipos en apoyo tecnológico el cual tuvo un promedio de respuesta de 6 horas, el cual esta por debajo de la meta que es de 120 horas.

### Educación a Usuarios en Provisión Oportuna de Medicamentos

Durante el año 2023 se garantizó las entregas completas de los medicamentos POS de acuerdo con la contratación con las EAPB.

Año 2023	Cantidad de Medicamentos Formulados	Cantidad de Medicamentos Entregados
Enero	16951	16951
Febrero	15125	15125
Marzo	18128	18128
Abril	14579	14579
Mayo	18110	18110
Junio	17180	17180
Julio	15344	15344
Agosto	19421	19421
Septiembre	17726	17726
Octubre	17964	17964
Noviembre	16925	16925
Diciembre	16142	16142



Pieza provisión de medicamentos, 2023

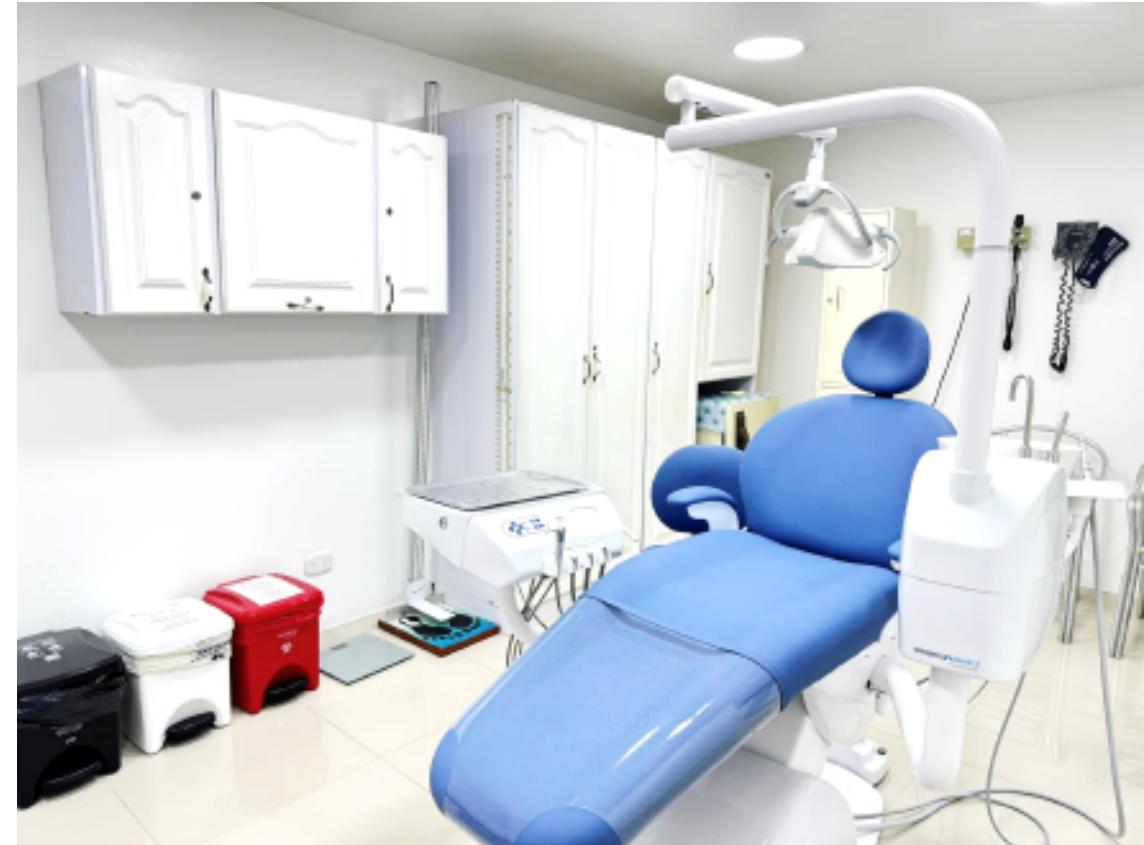


## Principales Logros

### Respuesta Oportuna a las necesidades de Gestión de la Tecnología.

Durante el año 2023 se realizó la oportuna adquisición de tecnología acorde a las necesidades de los procesos institucionales, adquiriendo las siguientes tecnologías :

- 1 Unidad odontológica.
- 1 Tensiómetro de Pared.
- 1 Impresora de inyección de tinta.
- 16 Computadoras AIO



Unidad Odontológica, 2023

### Reconocimiento Departamental al Programa de Tecnovigilancia Institucional

Durante el año 2023 el programa de Tecnovigilancia de la institución fue reconocido por la Secretaría de Salud de Boyacá como el mejor programa a nivel departamental y representó a Boyacá como caso exitoso en el INVIMA.



Imagen captada de video sobre reconocimiento al programa de tecnovigilancia, 2023



Imagen captada de video sobre reconocimiento al programa de tecnovigilancia, 2023



## Principales Actividades

### 1. Supervisión de mantenimiento

Durante el año 2023 se realiza la supervisión activa de **20 contratos** relacionados con mantenimiento hospitalario de la institución.



Capacitación a colaboradores, 2023

### 2. Capacitación en Tecnologías

Durante el año 2023 se garantizó la capacitación a los colaboradores de la institución en el uso de tecnologías con un alcance de **147 colaboradores** y una adherencia del **98%**.

### 3. Despliegue de las Vigilancias Institucionales

Durante el año **2023** se garantizó la educación de los usuarios en los programas institucionales de:

- Tecnovigilancia
- Farmacovigilancia
- Reactivovigilancia



Pieza informativa vigilancias institucionales, 2023



Educación a usuarios sobre vigilancias institucionales, 2023

### 4. Fomentar el correcto uso de las Tecnologías

Durante el año **2023** en las jornadas de capacitación general y equipos primarios se realizó educación a los colaboradores del área asistencial en el correcto uso de tecnologías.



Capacitación colaboradores tema gestión de la tecnología, 2023

Durante el año 2023 en las jornadas de capacitación general y equipos primarios se realizó educación a los colaboradores con un alcance de 56 colaboradores y una adherencia del **96%**.



## Principales Indicadores

Indicador	2023 Comportamiento	2022 Comportamiento
Calibración de Tecnologías	100% Actividades Realizadas	100% Actividades Realizadas
Mantenimiento Preventivo de Tecnologías	100% Actividades Realizadas	100% Actividades Realizadas
Oportunidad tiempos de respuesta mantenimientos correctivos de equipos de apoyo tecnológico.	6 horas	12 Horas
Porcentaje de Eventos Adversos Asociados a Dispositivos Médicos	0%	0%
Satisfacción de las Tecnologías Institucionales	90%	91%

## Conclusiones

- La institución cuenta con una gestión de adquisición, monitorización y renovación de la tecnología eficiente.
- Durante el año 2023 no se han presentado de eventos adversos asociados al uso de la tecnología.
- No se materializaron los riesgos de gestión de la tecnología durante la vigencia del año 2023.
- Se realizó la capacitación y educación a los usuarios y colaboradores en el buen manejo de la tecnología.

- Las estrategias y el enfoque del programa de Tecnovigilancia institucional se ha desarrollado de buena manera lo que ha garantizado los altos estándares a nivel departamental y nacional

